

NUESTROS COMPROMISOS CON LOS CLIENTES



1. Avisamos de inmediato ante excesos de consumo

Contactamos en máximo 10 días laborables si detectamos un aumento de consumo.



2. Tu tiempo nos importa: Acudimos con puntualidad a las citas previas

Nos comprometemos a llegar a la hora y lugar pactados en \pm 15 minutos.



3. Instalamos tu nuevo contador en menos de 24 horas

Instalamos en las 24 horas laborables siguientes a la firma del contrato.



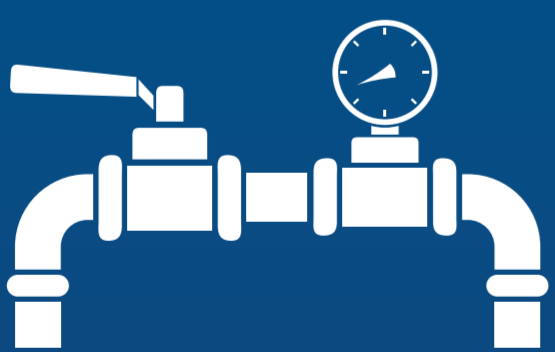
4. Respuesta a sugerencias y reclamaciones: Nos interesa tu opinión

Nos comprometemos a responderte en un plazo máximo de 10 días naturales.



5. Nuevas acometidas: Comunicamos los presupuestos sin compromiso

En un plazo máximo de 15 días naturales te damos presupuesto ajustado.



6. Nos comprometemos a ejecutar el presupuesto aceptado

Ejecución en 10 días laborables.



7. Avisamos ante cualquier incidencia bancaria y ayudamos a resolverla

Comunicación en 10 días laborables.

** Compromisos sujetos a condiciones y compensaciones*