

# ELS NOSTRES COMPROMISOS AMB ELS CLIENTS



## 1. Avisem immediatament davant excessos de consum

*Contactem en màxim 10 dies laborables si detectem un augment de consum*



## 2. El teu temps ens importa: Acudim amb puntualitat a les cites prèvies

*Ens comprometem a arribar a l'hora i lloc pactats en  $\pm$  15 minuts*



## 3. Instal·lem el teu nou comptador en menys de 24 hores

*Instal·lem en les 24 hores laborables següents a la signatura del contracte*



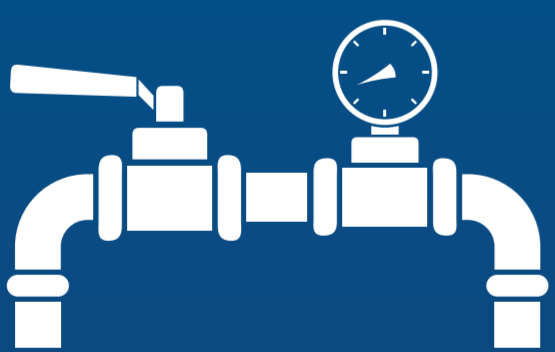
## 4. Resposta a suggeriments i reclamacions: ens interessa la teua opinió

*Ens comprometem a respondre't en un termini màxim de 10 dies naturals.*



## 5. Noves escomeses: Comuniquem els pressupostos sense compromís

*En un termini màxim de 15 dies naturals et donem pressupost ajustat.*



## 6. Ens comprometem a executar el pressupost acceptat

*Execució en 10 dies laborables.*



## 7. Avisem davant qualsevol incidència bancària i ajudem a resoldre-la

*Comunicació en 10 dies laborables.*

*\*Compromisos subjectes a condicions i compensacions.*