

# AGUA Y SOSTENIBILIDAD



*global omnium*



# Aliados en la sostenibilidad



**Global Omnium** es un grupo empresarial que aúna **130 años de historia** en sector del agua con un dinamismo emprendedor sin pre empresas de servicios. Representa un proyecto empresarial anclado en sólidas raíces y

capaz al mismo tiempo de explorar las fronteras de la gran transformación digital que se está produciendo en el mundo.

En la actualidad, **Global Omnium** es una compañía española líder en la gestión del ciclo integral del agua que se apoya en la innovación para dar servicio a **5 millones de ciudadanos en más de 400 ciudades distribuidas por todo el planeta.**

La rápida evolución de la compañía no habría sido posible sin la colaboración de los municipios en los que prestamos servicios, la dedicación de nuestros trabajadores y la aportación de las sociedades a las que servimos.

La respuesta de **Global Omnium** a tantas contribuciones que han transformado la compañía ha sido incrementar cada año su compromiso con las comunidades donde opera. Nuestros objetivos empresariales son los de prestar los servicios del ciclo integral del agua de la manera más eficiente y sostenible, pero al mismo tiempo buscamos el retorno más amplio posible hacia los ciudadanos, empresas e instituciones que confían en nosotros. De ahí nuestro compromiso, que tiene tres vertientes: económica, social y medioambiental.

En el ámbito económico, **Global Omnium** aplica la proximidad en la contratación de sus proveedores y procura salarios dignos entre sus trabajadores; en lo social, la compañía promueve cada año más de un centenar de acciones en las áreas de mecenazgo, educación, voluntariado, estableciendo también mecanismos de protección “para que nadie quede atrás”, como marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Finalmente, el compromiso con el medio ambiente se aplica a todos los procesos productivos internos y es proyectado hacia el exterior con crecientes inversiones en investigación, economía circular, recuperación de espacios fluviales degradados, protección de especies marinas y reducción de la huella de carbono y de la huella hídrica, entre otras.

**Global Omnium** forma parte de la **Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas** y trabaja junto a otras empresas y colectivos en el cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

Nuestro compromiso es firme y también nuestra voluntad de compartir toda la experiencia, el conocimiento y nuestra capacidad en el ámbito de la sostenibilidad con nuestros clientes, presentes y futuros.

Abrir la puerta **Global Omnium** es compartir conocimiento para abordar la gran transformación digital que se está produciendo en el sector del agua y en la gestión de las ciudades y asegurarse un socio leal con el que abordar los grandes retos que plantean la Agenda 2030 o el impacto del Cambio Climático.

# Contribución de Global Omnium a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

**Global Omnium** ha formalizado su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, integrando sus principales propuestas de actuación en su estrategia corporativa.

Se trata de la mayor iniciativa de responsabilidad social y desarrollo sostenible del mundo protagonizada por organizaciones y empresas. Un compromiso firme con la sostenibilidad que **Global Omnium** mantiene desde hace años en todas sus vertientes y que ahora encuentra un encaje reconocible en los ODS.

La Agenda 2030 ha situado a las empresas como agentes clave, junto a la sociedad civil y los Estados, en el logro de sus objetivos. Nuestra compañía ha iniciado un proceso interno para identificar aquellos ODS que tienen un carácter estratégico para **Global Omnium**, integrarlos en su gestión y adoptar enfoques realmente transformadores en beneficio de sus grupos de interés y de la sociedad en general.

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**Global Omnium** mantiene un compromiso prioritario con seis de los ODS vinculados al sector de agua en el marco de la economía circular:

**6** AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y saneamiento para todos, gestionando con eficacia los recursos hídricos, la depuración de aguas residuales y el uso de tecnologías de reciclaje y reutilización para avanzar

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



**ODS 7: Energía asequible y no contaminante**

Garantizar el acceso a una energía

segura, sostenible y moderna para todos, trabajando para aumentar sustancialmente el uso de las energías renovables y mejorar constantemente la eficiencia energética en sus instalaciones.

**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



**ODS 9: Industria, innovación e infraestructura**

Fomentar la innovación, destacando como

líderes en transformación digital en el sector del agua, la orientación hacia el cloud computing, la Industria 4.0 y la creación de la plataforma GoAigua.

**12** PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



**ODS 12: Producción y consumo responsables**

Promover modalidades de consumo y

producción responsables, reduciendo las pérdidas en las redes de agua potable y produciendo el agua de calidad que necesitan los ciudadanos. Nuestro compromiso con la sociedad es también educar en prácticas de consumo responsable del agua.

**13** ACCIÓN POR EL CLIMA



**ODS 13: Acción por el clima**

Combatir el efecto del cambio climático y sus efectos, siendo

conscientes de la enorme importancia de disponer de procedimientos propios para actuar en situaciones de crisis, como sequías e inundaciones, que pueden comprometer un servicio público esencial como es el abastecimiento de agua potable.

**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



**ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos**

Fortalecer las alianzas necesarias para el

desarrollo sostenible, manteniendo una visión y unos objetivos compartidos con diversas asociaciones inclusivas, como la fundación LIMNE, la fundación Global Nature y otras entidades de voluntariado centradas en las personas y en el planeta.



## FIN DE LA POBREZA

En **Global Omnium** estamos especialmente sensibilizados con las personas en situación de riesgo de exclusión social.

Gracias al Convenio suscrito con el **Ayuntamiento de València**, destinamos más de 200 000 euros al año para garantizar acceso a un servicio básico como es el agua potable o el saneamiento (Meta 1.4).

**Global Omnium** se implicó en paliar los efectos de la catástrofe humanitaria vivida en Ecuador en 2016, donde envió una planta potabilizadora de ósmosis a la localidad de Durán, para

que pudiera utilizarse en las zonas más afectadas por los terremotos. La planta tiene una capacidad para abastecer diariamente de agua potable a una población de entre 90 000 y 150 000 personas. Su envío aumenta la resiliencia frente al desastre ambiental, económico y social que generó el terremoto. (Meta 1.5).

## 1 FIN DE LA POBREZA



A través de la **Fundación Aguas de Valencia** hemos suscrito convenios con los ayuntamientos para bonificar consumos del agua, aplazar la deuda e, incluso, bonificar el 100% las facturas a través de la creación del Fondo Social para las personas vulnerables.



## HAMBRE CERO

---

En **Global Omnium** el compromiso social es una de nuestras prioridades.

Por ello, trabajamos estrechamente con la **Casa de la Caridad de València**, entidad que desempeña su extraordinario trabajo atendiendo a personas y colectivos especialmente vulnerables.

También, año tras año, el compromiso de **Global Omnium** se concreta en los acuerdos alcanzados con **Oxfam Intermón** y la **Fundación Novaterra** para apoyar el comercio justo y

el consumo responsable, contribuyendo así al acceso en el mercado de productores más desfavorecidos de Latinoamérica, agrupados en cooperativas para lograr mejores condiciones. (Meta 2.4)

2 HAMBRE  
CERO



Nuestra  
responsabilidad  
es que **nadie se  
quede atrás,**  
especialmente,  
los hogares más  
**vulnerables.**

**A través de  
la Fundación  
de Aguas de  
Valencia, Global  
Omnium colabora  
con distintas ONG  
para ayudar a las  
personas mas  
necesitadas.**

## 3 SALUD Y BIENESTAR



## SALUD Y BIENESTAR

La salud y bienestar, en especial, de los más pequeños, es uno de los principales pilares de la actividad de la **Fundación Aguas de Valencia**. De ahí, nuestra colaboración con la **Casa Ronald McDonald** para que las familias de los niños que necesitan estar hospitalizados durante largos periodos de tiempo sea lo más confortable posible. Trabajamos estrechamente con la **Fundación Columbus** desde donde se posibilita el acceso a terapias punteras para ayudar a niños con cáncer o enfermedades raras. Este extraordinario

proyecto cuenta con la investigación en biotecnología más avanzada del mundo y es una de las líneas de mayor implicación social del **Grupo Global Omnium**. A través de la **Fundación Oceanogràfic**, patrocinamos la decoración tematizada con motivos infantiles de las salas de espera y zonas de pediatría de hospitales, así como de numerosos centros de salud.

**Global Omnium** realizó una importantísima colaboración con la **Asociación de Padres de Personas con Autismo de Castellón**, con el objetivo de poner al día todos sus sistemas de

Para **Global Omnium** tan importante es la salud de los usuarios que reciben diariamente el agua que gestiona, como la salud laboral de los más de 2400 empleados que lo hacen posible.

El 100% de los servicios ofrecidos está certificado por **OHSAS 18001:2007**

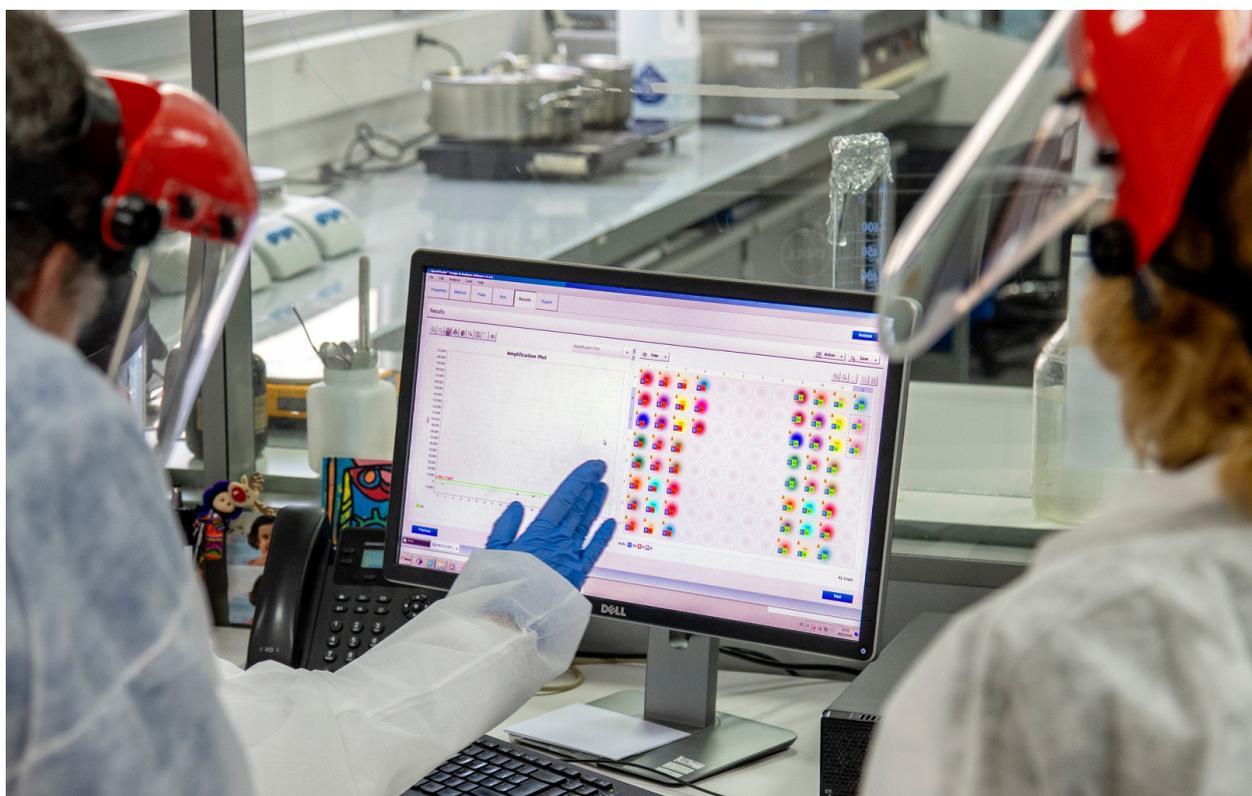
gestión, certificar los mismos con **AENOR**, así como la elaboración del **Plan de Emergencia** y adecuación de las instalaciones, reforzando la extraordinaria labor que hace esta Asociación.

**Microplast.** El objetivo general de este proyecto es la evaluación y demostración de una tecnología rentable, desde el punto de vista económico y medioambiental, para la eliminación de un contaminante emergente como son los microplásticos, con posibles implicaciones en la salud. (Meta 3.9)

**Global Omnium** realiza un control analítico mejorado respecto a las exigencias legales que contribuye a combatir las enfermedades transmitidas por el agua (Meta 3.3)

y a reducir el número de muertes y de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos, además de evitar la contaminación del aire, el agua y el suelo. Control analítico de los efluentes de EDAR's destinado al riego de cultivos.

Además, se ha desarrollado la herramienta **SARS GO ANALYTICS** para la detección de **ARN** del virus **SARS-COV-2** y determinar la evolución de la enfermedad **COVID-19**, analizando las aguas residuales de los municipios. Dicha herramienta se ha realizado en colaboración con el **CSIC-IATA** y sin duda permitirá a las autoridades sanitarias controlar mejor la **COVID-19** durante los años venideros





## EDUCACIÓN DE CALIDAD

Casi la totalidad de las acciones educativas de Global Omnium, ya sea de una forma reglada (actividades que forman parte del currículo escolar) como las no regladas (actividades más lúdicas e interpretativas), están relacionadas con el desarrollo sostenible y tienen un impacto directo en sus objetivos. En todas las acciones se habla de acción-reacción y las consecuencias de nuestras acciones para el medio ambiente y generaciones futuras.

Cada año, se elaboran contenidos desde Infantil hasta Bachiller. A través de la **Cátedra Aguas de**

**Valencia**, impulsada en colaboración con la **Universidad Politécnica de València**, la **Fundación Aguas de Valencia**, aporta 40 000 euros anuales para promover investigaciones de referencia vinculadas a la eficiencia en el ciclo integral del agua. En los dos últimos años, se han coordinado las becas de 55 alumnos en las empresas de **Global Omnium** y se han convocado 19 becas formativas. Entre 5 y siete alumnos se benefician cada año de una ayuda de 28 000 euros para la realización del Trabajo Fin

## 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



**Global Omnium** colabora con numerosas asociaciones, instituciones y ayuntamientos en la organización de actividades educativas y divulgativas que promueven la educación medioambiental.

**La plataforma GO-Educa es una herramienta de educación y divulgación para profesores y alumnos de colegios e institutos, tanto públicos como privados.**

de Máster (Meta 4.4).

Patrocinio de jornadas de divulgación para trabajos realizados por los profesores que colaboran con la **Cátedra Aguas de Valencia**.

Programas de Mentoring de la **Cátedra de Cultura Empresarial de ADEIT** (Fundación Universidad Empresa de la Universitat de Valencia).

Convenio con la **Universidad de Alicante** para co-financiar becas de doctorado.

Cursos **CEFIRE** on line con la Generalitat Valenciana para la formación a profesores de institutos públicos con el curso: "Objetius de desenvolupament sustentable: el cicle integral de l'aigua, cap al consum responsable".

La plataforma **GO-Educa** es una herramienta de educación y divulgación para profesores y alumnos de colegios e institutos, tanto públicos como privados **Global Omnium** colabora con numerosas asociaciones, instituciones y ayuntamientos de la Comunidad Valenciana, como en Morella -exposición Torre de la Font Vella-, Rafelbunyol -Organización Año Gomis-, Alzira -Premio Literario de Teatro Ciutat d'Alzira-, Valencia -Bonicafest y Primavera Educativa- así como en la edición de publicaciones y en la organización de actividades didácticas, expositivas

y lúdicas que promuevan aspectos como la cultura local, la educación en valores y la sensibilidad medioambiental, como es el caso del Congreso de Cine Educativo.

El **Oceanogràfic** dispone de un departamento de educación formado por profesionales del mundo educativo y científico, cuya función es fomentar el conocimiento y la concienciación del público sobre la biodiversidad de los mares y océanos.

**Voluntariado GO!** Nuestros voluntarios son los grandes protagonistas de las acciones que se han impulsado desde la **Fundación Aguas de Valencia** siempre con la mirada puesta en la sostenibilidad y el respeto medioambiental. De hecho, en este último año, más de 400 voluntarios han participado en las 19 actividades distintas de regeneración e investigación llevadas a cabo.

En colaboración con los ayuntamientos, **Global Omnium** se aproxima a los ciudadanos con la exposición "**Fets d'Aigüa**" que, desde una visión pedagógica, trata aspectos como la gestión, el funcionamiento del ciclo integral del agua y la innovación para mejorar los servicios de cada ciudad.

---

## 5 IGUALDAD DE GÉNERO



## IGUALDAD DE GÉNERO

Los planes de Igualdad de oportunidades de **Global Omnium** tienen el compromiso de alcanzar la igualdad real en el Grupo, elaborando acciones relacionadas con la promoción y la formación, las retribuciones, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la salud laboral y la prevención del acoso sexual.

Las empresas del **Grupo Global Omnium** han sido reconocidas como "Empresas igualitarias" gracias a su Plan de Igualdad por parte de la Conselleria de Bienestar Social y la Dirección General de Familia y Mujer de la Generalitat Valenciana.

Además, ha obtenido la concesión del Sello "**Fent Empresa. Iguals en Oportunitats**" de la mano del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género.

A través de la **Fundación Aguas de Valencia**, colaboramos con el Ayuntamiento de la capital en la concesión de ayudas para la prevención y atención a las mujeres maltratadas y que sufren violencia de género.

**Global Omnium declara su compromiso en el desarrollo de políticas de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, así como en el fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la empresa, estableciendo la igualdad entre hombres y mujeres como principio básico y estratégico de la política de empresa.**



## AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

**Global Omnium** está desarrollando nuevas técnicas y controles para garantizar la calidad del agua, minimizando el número de casos en los que es necesario tomar medidas adicionales de calidad a menos del 1,3% de los casos analizados, con el objetivo de continuar avanzando hasta el 0% de incidencias.

El laboratorio de **Global Omnium** ha implantado un método revolucionario para la detección de la legionela, viable en 24 horas, frente a los 10/15 días que tardan los métodos actuales.

En el Sistema de Abastecimiento de la Red Metropolitana de València, con 1,5 millones de habitantes y 3000 kilómetros de tuberías, la compañía dispone de un

“gemelo digital” en tiempo real que permite al operador detectar rápidamente cualquier fuga, así como comparar las variables calculadas con las registradas, lo que permite establecer las mejores estrategias de operación y maniobra de la red.

**Global Omnium** desarrolla en colaboración con las autoridades locales diversos proyectos de gestión del recurso agua en Colombia y Ecuador. La innovación aplicada de Global Omnium ha permitido sortear la brecha tecnológica de partida.

**Global Omnium** y la tecnología de **Idrica** gestionan el saneamiento de Doha (Qatar) con un contrato para los próximos 5 años.

## 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



**En Global Omnium** asumimos los compromisos de contribuir a la creación de prosperidad, de garantizar la calidad del agua y su importancia en la salud de las personas, y de proteger los recursos hídricos a través del desarrollo de soluciones innovadoras en el ciclo integral del agua.

## 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



## ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

### Reducción de la huella de carbono

**Global Omnium** trabaja para minimizar el consumo de la energía necesaria para captar, potabilizar y transportar el agua potable, así como en los procesos de depuración.

El control sobre la red, enfocado siempre hacia el objetivo de una mayor eficiencia y una reducción en el consumo de agua y energía, se traslada también hasta el ámbito domiciliario gracias al amplio parque de telecontadores. **Global Omnium** dispone de alrededor de 750 000 de estos equipos instalados en 36 municipios, lo que convierte a la compañía valenciana en líder absoluta del mercado nacional.

**Global Omnium** está incrementando la compra de energía "verde" con Garantía de Origen Renovable para avanzar en su proyecto de convertirse en empresa neutra en carbono en 2028.

Un ejemplo es la instalación de microturbinas en lugar de válvulas reductoras de presión para recuperar energía potencial excedente y reducir su consumo energético.

**Global Omnium** lidera el proyecto **LIFE ECODigestion**, que genera biogás a partir del tratamiento de los fangos de las depuradoras y cuyo objetivo es aumentar la producción de biogás como energía renovable.

En el ámbito del transporte, que puede representar hasta un 4,65% de la huella de

Responsabilidad con las emisiones:

En 2019, las iniciativas

adoptadas por

**Global Omnium**

consiguieron una reducción récord de la huella de carbono.

Las emisiones de CO<sub>2</sub> se redujeron un 66'67% y se evitó la emisión de 46 058 toneladas de CO<sub>2</sub> y otros gases de efecto invernadero.

carbono, **Global Omnium** ha puesto en marcha su propio **Plan de Movilidad Sostenible**. El objetivo es optimizar los desplazamientos de personal y equipos.

A través de la herramienta **"Avalon"** se está procediendo a la sustitución progresiva de su parque móvil actual por nuevos vehículos híbridos o eléctricos puros, más eficientes y menos contaminantes. Las previsiones son disponer de 70 nuevos vehículos antes de 2020.

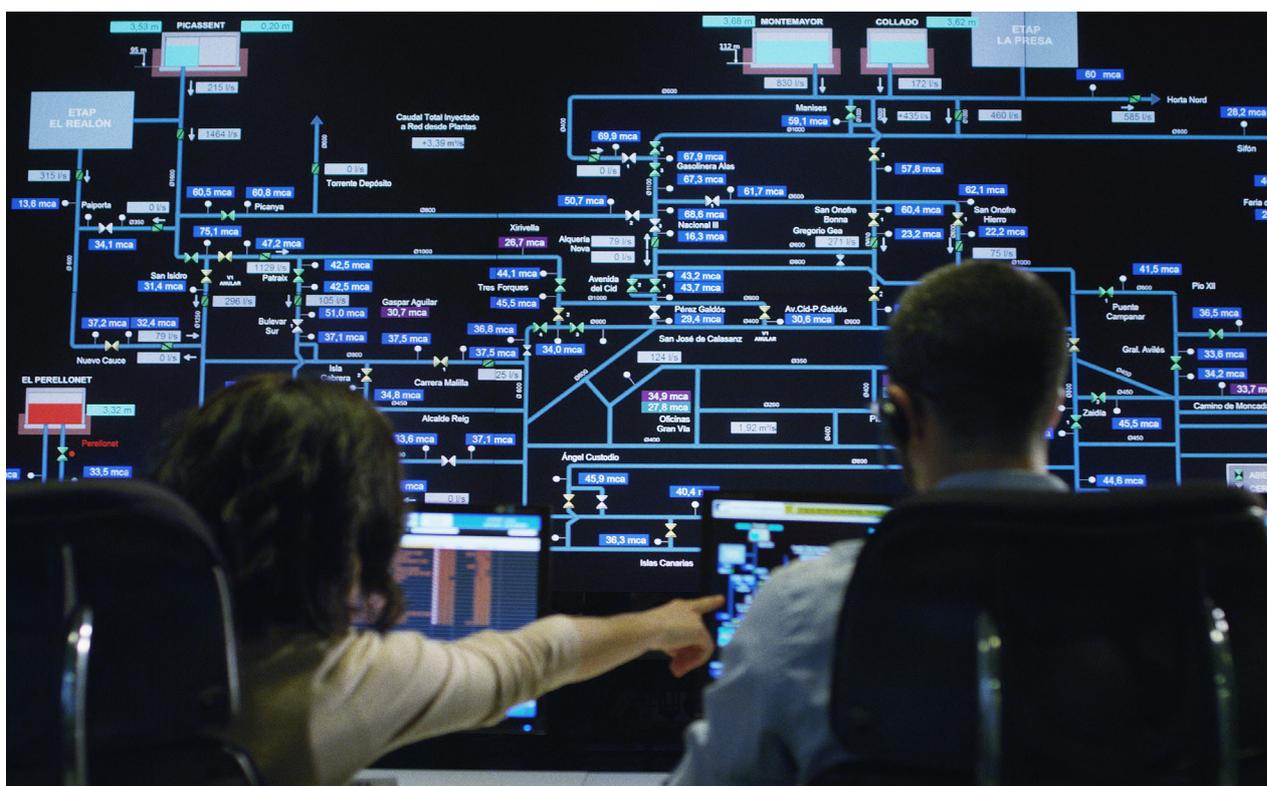
Plan para la instalación de energía solar fotovoltaica en Plantas Potabilizadoras. El presupuesto es de 1 900 000 euros. La incorporación de nuevas tecnologías de tratamiento para la mejora de la calidad del agua en las plantas potabilizadoras lleva aparejado un incremento en el consumo energético. El objetivo es mejorar la calidad del agua con el menor impacto medioambiental posible incorporando la

generación de energía solar fotovoltaica orientada al autoconsumo de los centros de tratamiento de agua. De este modo avanzamos en objetivos estratégicos para la compañía como la descarbonización energética.

Auditorías energéticas en centros de gran potencia elaborando un plan renove de equipos que contemple el periodo de amortización, el impacto medioambiental y la garantía de servicio. El programa cuenta con una inversión de 94 000 euros.

### València, ciudad con la mayor eficiencia hídrica de Europa

**Global Omnium** ha incrementado el rendimiento de las redes de agua entre un 70% y un 85% en las ciudades donde opera, situando a València como la ciudad con mayor eficiencia hídrica de Europa con un 86'5%.



## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**Global Omnium** promueve el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, aplica la proximidad en la contratación en sus proveedores, así como impulsa el crecimiento económico mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

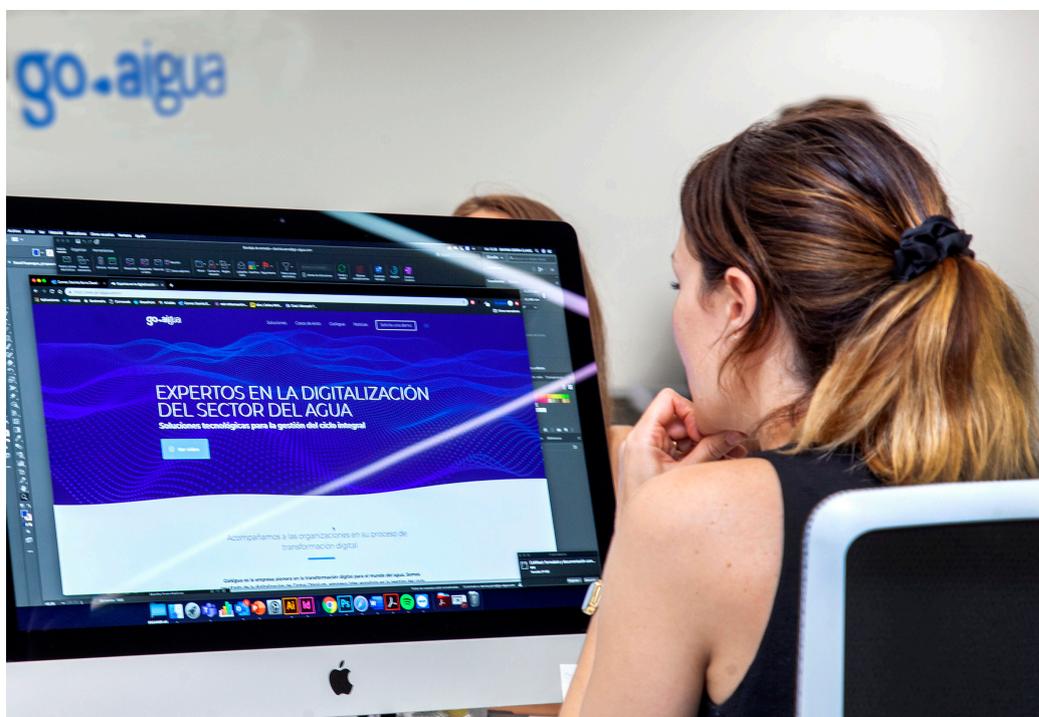
**Global Omnium** amplía progresivamente uno de los recursos más importantes del siglo XXI: las personas, aumentando el número de contratos hasta superar los 3000 empleados en 2019.

### **Trabajo decente y crecimiento económico**

El 100% de los trabajadores de **Global Omnium** están sujetos a los acuerdos de negociación colectiva.

Ningún trabajador de la organización está implicado en actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de determinadas enfermedades.

La inversión en la transformación digital de la actividad desarrollada por **Global Omnium** contribuye decisivamente a lograr niveles más elevados de productividad mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación (Metas 8.2 y 8.3).



## INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

**Global Omnium** destaca como referente en la gestión del agua disponiendo de internet de las cosas (**IoT**) en la mayoría de sus infraestructuras y de algoritmos especializados en la gestión de redes e infraestructuras asociadas al ciclo del agua.

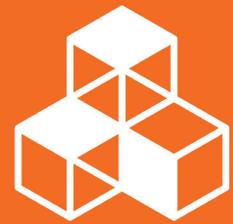
**Global Omnium** utiliza una serie de aplicaciones en la plataforma **Nexus Integra** que permiten tener un control total sobre las infraestructuras, los tratamientos en las plantas de potabilización, el control de vertidos, inspecciones, etc. mediante la suite de soluciones **GoAigua**.

Partiendo de censos de industrias con vertidos potencialmente contaminantes se realizan tanto campañas de muestreo como de

sensorización en puntos problemáticos de la red. De este modo es posible detectar vertidos y prevenir sus efectos sobre las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.

Construcción de un nuevo depósito de 45 000 m<sup>3</sup> de capacidad, ampliable hasta 80 000 m<sup>3</sup> para la regulación diaria de los caudales producidos por la **ETAP** de la **Presa**. Una vez finalizada, esta obra de ingeniería supondrá una reducción del consumo energético asociado al bombeo de agua potable. Para una producción anual de 54 HM<sup>3</sup> se estima un descenso en el consumo eléctrico de 4320.kw/año y una reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> de 3447 Tn.CO<sub>2</sub>/año.

# 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Para dar respuesta a los retos y nuevas demandas del sector, **Global Omnium** ha establecido un conjunto de acciones centradas en los sistemas de información que comprende, entre otros, el enfoque a la transformación digital definitiva en el sector del agua, la tercerización del know-how de la compañía, la orientación hacia el cloud computing, la Industria 4.0 y la creación de una plataforma big data.

## Apuesta por la innovación

**Global Omnium** participa junto a prestigiosos laboratorios y centros universitarios en cuatro programas LIFE en los que se ha movilizado, con el apoyo de la Comisión Europea, una inversión próxima a los siete millones de euros. Entre los objetivos de estas investigaciones figura el desarrollo, implementación y demostración de herramientas microbiológicas que potencien el crecimiento bacteriano para reducir el tiempo que las depuradoras permanecen paradas tras producirse un vertido (**LIFE-Bactiwater**). También se investiga un innovador sistema de tratamiento para la eliminación del fósforo en aguas residuales, más eficaz que los actuales, basado en productos naturales que facilitan la valorización agrícola del fango generado (**LIFE-Newest**).

Otras líneas de investigación con una clara vertiente medioambiental son la del control automatizado de la dosificación de residuos en digestores anaerobios en las EDAR, que permiten incrementar la producción de biogás con el que se genera electricidad para la propia planta (**LIFE-Ecodigestion**), sustituyendo energía procedente de combustibles fósiles por otra renovable y evitando la emisión de CO<sub>2</sub>.

**Global Omnium**, junto a empresas cerámicas y textiles y el centro nacional de investigación italiano **ENEA** participa también en el desarrollo de coagulantes naturales para el tratamiento primario de aguas residuales.

En el ámbito nacional, **Global Omnium** lidera o colabora de forma destacada en 14 proyectos de **I+D+i** relacionados con tecnologías aplicadas a fangos de EDAR y valorización de los lodos

para distintos fines, tanto agrícolas como en regeneración forestal, y en la investigación y desarrollo de nuevos procesos, equipos y metodologías para la optimización de la gestión de las EDAR.

Otros proyectos destacados de investigación son "**Trust 2030**", enfocado a estudiar y caracterizar la interrelación de la gestión integral del agua y las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (**GEI**) en el entorno urbano; **libernitrate**, destinado a la reducción de nitratos en el ciclo integral del agua a partir de la paja del arroz, y **antimicrobianos**, donde se propone el empleo de un tratamiento alternativo al cloro que asegure la calidad del agua de la red en baja y la salud de la población mediante el uso de agentes antimicrobianos que ayuden a la eliminación de los microorganismos infecciosos.

Por otra parte, **Global Omnium**, con el asesoramiento del **Grupo de Limnología del Instituto Cavanilles de la Universitat de València**, también realiza estudios avanzados sobre humedales artificiales empleados para el afino y la naturalización de los efluentes de depuradoras. Destaca en esta línea la utilización de plantas nativas, poco estudiadas hasta ahora, así como la medición de gases de efecto invernadero de los humedales de flujo superficial con el objetivo de lograr que la gestión de estos sistemas a nivel local contribuya a escala global a la mitigación del cambio climático.

**Global Omnium** ha pasado de gestionar 2 proyectos en 2010, a mantener activos 20 proyectos de investigación en 2019 con personal propio y en colaboración con centros universitarios de gran prestigio.



## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

**Global Omnium** y la **Fundación Adecco** firmaron un acuerdo de colaboración en el que plasmaron su compromiso para favorecer la plena inclusión de las personas con diversidad funcional. Mediante este convenio, **Global Omnium** se suma al proyecto #EmpleoParaTodos de la **Fundación Adecco**, aunado esfuerzos con **AVAPACE** (Asociación Valenciana de Ayuda a la Parálisis Cerebral) en una iniciativa cuyo propósito es allanar el camino de las personas con discapacidad en su acceso al mercado laboral y que la empresa, líder español en la gestión del ciclo integral del agua, se convierta en un entorno cada vez más abierto e inclusivo.

El programa **"Diversidad sin etiquetas"** integra

18 Global Omnium

efectivamente personas con diversidad funcional o discapacidad en la plantilla y extiende su influencia a la sociedad a través de las familias de los trabajadores y de las fundaciones con las que mantiene acuerdos. (Meta 8.5)

Asimismo, **Global Omnium** incorpora su tecnología al proyecto **"La mar Solidaria"** para mejorar la calidad de vida y seguridad de las personas con diversidad funcional. En colaboración con la Unión Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Intelectual de Alicante, **UPAPSA**, más de 800 personas participaron en las diversas pruebas deportivas que tuvieron lugar en la playa de La Albufereta, el Club Náutico Costa Blanca y la playa de la Almadraba.

## 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



**Global Omnium** está plenamente comprometida en reducir la desigualdad a través de acuerdos de colaboración y convenios con distintas asociaciones y fundaciones.



# 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



## CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Hoy en día, **Global Omnium** está ampliamente arraigada en el territorio nacional. Garantiza el servicio y una moderna gestión del ciclo integral a más de 400 municipios en 11 comunidades autónomas y facilita servicios relacionados con el agua a más de 7 millones de personas.

### Valencia, ciudad europea ejemplar

La ciudad de Valencia y el área metropolitana se abastecen gracias a la empresa mixta **EMIVASA**, formada por **Global Omnium** y el **Ayuntamiento de València**, gracias a la producción de agua realizada en las plantas potabilizadoras de La Presa-Manises- y El Realón-Picassent.

Valencia es una de las pocas ciudades españolas que cuenta con dos redes independientes

de agua: una potable, destinada a los ciudadanos, y otra, que no es de agua potable, pero sí tratada, que es la empleada para el riego de los jardines. Valencia se ha convertido en una de las primeras ciudades de Europa donde la gestión del abastecimiento de agua es más eficiente.

**Global Omnium** desarrolla proyectos de renovación de redes de alcantarillado mediante la eliminación del uso de acequias. Instala estaciones de bombeo subterráneas, sobre las que habilita zonas verdes e instalaciones de entretenimiento de niños y ancianos. ( Metas 11.6 y 11.7)

Gracias a la solución tecnológica de **GoAigua**

Durante los últimos años, **Global Omnium** ha invertido en tecnología para hacer que el agua sea una herramienta inteligente para abordar propuestas globales para las ciudades.

**València es la primera ciudad del mundo que certifica la huella de carbono de su actividad turística.**

“**Fugas by Ears**”, actualmente, la ciudad está ahorrando más de 4 millones de m<sup>3</sup> de agua cada año y ha reducido sus pérdidas por fugas en un 18%.

## Ocio Sostenible

**Valencia, la primera ciudad del mundo que certifica la huella de carbono de su actividad turística.**

Un reto que se ha conseguido en el marco del acuerdo establecido entre el **Ayuntamiento de València y Global Omnium**, a través de la **Fundación Aguas de Valencia**, para elaborar una **Estrategia de Turismo Sostenible** para la ciudad de València.

### Top 10 de los operadores turísticos del país

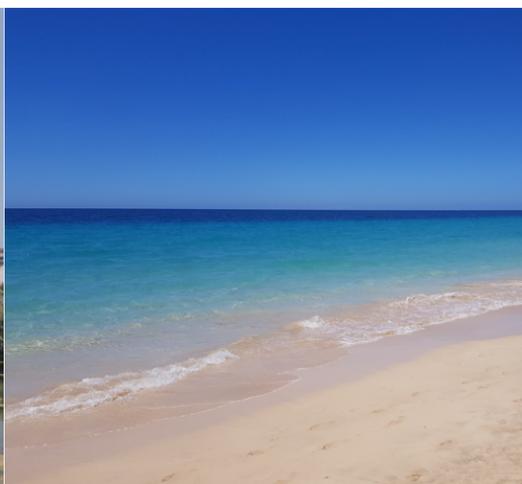
A través de **Oceanogràfic de València y Acuario de Sevilla, Global Omnium** figura en el Top 10 de los operadores turísticos del país por número de visitantes con 1 809 538 de visitas en el último año.

### Consultoría de Turismo Sostenible

El área de **Sostenibilidad Corporativa de Global Omnium** desarrolla un

“modelo de utilidad”, a través de su trabajo como líderes mundiales en materia de **Consultoría de Turismo Sostenible**, cuyo objetivo es la integración en el proyecto **Smart City** del beneficio para la sociedad de este modelo económico, social y ambiental, de forma que la transformación digital se convierta en una **Smart Sustainability** cimentada en:

- La eficiencia en la gestión de los recursos hídricos, alcanzando una eficiencia hídrica real gracias a la transformación digital y el **Smart Metering**, entre el 80% y el 90 %.
- El desarrollo de una oferta turística focalizada en la recuperación y conservación de los espacios naturales, en la contribución a la limpieza y conservación de nuestros océanos.
- La economía circular y la recuperación del consumo de los productos locales.
- La movilidad sostenible apoyada por las nuevas tecnologías **Smart City**.
- La maximización de la gestión de la eficiencia energética.
- La medición en continuo de la huella de carbono, la huella hídrica y la huella social de la totalidad de la actividad turística desarrollada en la ciudad.





## PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Uno de los principales objetivos planteados por la compañía es concienciar a toda la sociedad de la íntima relación entre el consumo responsable del agua y la conservación medioambiental.

### Depuración:

**Global Omnium** gestiona más de 400 depuradoras que han tratado un total de 298 Hm<sup>3</sup> de aguas residuales, aplicando la mejor tecnología disponible para no superar los límites de vertido, devolver al medio natural agua tratada de gran calidad y ofrecer en su caso a los regantes un caudal adicional en zonas afectadas por la escasez de recursos.

Destaca en este apartado el tratamiento del agua residual que se realiza en la depuradora de Pinedo para poder enviar agua tratada a las acequias de riego que vierten a la Albufera. Según la época del año, Pinedo aporta caudales destinados a la inundación de los campos de arroz, a favorecer la migración de las aves o, simplemente, para soportar los niveles de agua necesarios para el mantenimiento de los ecosistemas en el parque natural.

La compañía ha implantado y certificado la ISO 14 000 en la mayoría de sus empresas y localizaciones.

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



El compromiso de **Global Omnium** es el de promover las modalidades de consumo y producción responsables, reduciendo las pérdidas en las redes de agua potable y produciendo el agua de calidad que necesitan los ciudadanos.

Nuestro compromiso con la sociedad también es educar en prácticas de consumo responsable del agua.

### Valorización de los residuos:

El estudio y la mejora continua de los procesos de valoración de los lodos de la depuración de las aguas residuales, sigue ocupando uno de los primeros lugares en nuestra agenda de economía circular, especialmente, aquellos que puedan ayudar a la reforestación y a la generación de espacios bioclimáticos que se conviertan en sumideros de carbono, con lo que conseguiríamos cumplir nuestros objetivos de Grupo Empresarial "**Carbon Free**".

Programa para la reducción de agua no registrada (**ANR**). Cada metro cúbico de ANR evitado en los abastecimientos gestionados por **Global Omnium** es la cantidad de agua que no se extrae de pozos, que no se trata en la **ETAP** y que no se impulsa a la red. De esta forma se reduce el coste energético y la huella de carbono.

Hemos implementado nuevos sistemas de gestión de redes que permiten la reducción significativa en el volumen de fugas y un rendimiento hídrico elevado por encima del promedio del sector como el proyecto **FUGA 0**.

En **Global Omnium** somos pioneros en la gestión de redes con modelos de simulación hidráulica en tiempo real. Así por ejemplo, en los últimos años, gracias a herramientas como **EARS** se han detectado fugas y reducido pérdidas de agua en la red que sólo en la ciudad de València han supuesto un incremento de la eficiencia hidráulica de más de un 12 %.

### Campañas de sensibilización medioambiental

En 2019, se han realizado más de 1900 visitas a las plantas potabilizadoras de

**Global Omnium**. El objetivo es explicar el ciclo integral del agua y el proceso de potabilización y concienciar sobre el uso sostenible de los recursos hídricos.

Entre otros, se han realizado:

- Talleres medioambientales para niños con recomendaciones uso responsable del agua.

- Talleres de catas a ciegas de agua para fomentar el consumo de agua del grifo, mejorándose así la percepción del usuario sobre el agua del grifo y evidenciando que no hay diferencias con las aguas embotelladas si se toma en las condiciones adecuadas. En 2019, se han celebrado 3000 catas a ciegas de agua.

- Jornadas de colaboración con el Ayuntamiento de València para incentivar el uso de agua de boca, generando importantes ahorros energéticos y de emisiones de CO<sub>2</sub>. La colaboración alcanzó también al diseño y desarrollo de una red de fuentes públicas de agua potable en consonancia con las nuevas normativas europeas.

- Jornadas en colegios públicos: Charlas divulgativas a niños de ESO, Formación Profesional y Universidades sobre el ciclo integral del agua y recomendaciones sobre el uso eficiente del agua, como la no utilización de botellas de plástico, evitar las toallitas, etc.

- Jornadas medioambientales en los municipios, como la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente mediante una jornada de divulgación sobre el uso eficiente del agua ante la escasez y sequía de los últimos años.

- Patrocinio del Informe de Emisiones Mundiales de CO<sub>2</sub>, en colaboración con la Fundación **Empresa y Clima** y con el Ministerio de Transición Ecológica.



## ACCIÓN POR EL CLIMA

En **Global Omnium** somos conscientes de la situación de emergencia climática que vive nuestro planeta y de la enorme importancia que tiene disponer de procedimientos propios para actuar en situaciones de crisis, especialmente, en lo que se denomina los enemigos silenciosos: las sequías y las inundaciones, que pueden comprometer un servicio público esencial como es el abastecimiento de agua potable.

### Sequías

Nuestra compañía ha desarrollado un sistema de indicadores que sirve para decidir en qué momento y qué tipo de acciones se

deben tomar para cada nivel de riesgo. Actualmente, **Global Omnium** colabora con las administraciones responsables de los abastecimientos urbanos en la redacción de planes de emergencia en los que se requiere la participación de los gestores del agua, los responsables de sanidad y salud pública y, en especial, de los usuarios.

### Inundaciones

Otra de las líneas de trabajo de **Global Omnium** vinculadas al Medio Ambiente es el estudio de inundaciones urbanas, cuya intensificación es una de las consecuencias del previsible aumento de los fenómenos extremos provocado por el

La descarbonización figura como elemento esencia de la estrategia empresarial de **Global Omnium**, que pone a disposición de las corporaciones y entidades toda su experiencia.

cambio climático. Estos trabajos han permitido diseñar sistemas específicos de drenaje sostenible en Bétera, donde se desvían los desbordamientos hacia zonas deprimidas de un campo de golf próximo.

### **Protección ambiental e hidráulica de Les Salines de Calp**

Ante la previsible intensificación de los fenómenos meteorológicos extremos causados por el cambio climático. El objetivo de este proyecto es demostrar la utilidad de las soluciones basadas en la naturaleza (**NBS** por sus siglas en inglés) para la protección de sistemas acuáticos salinos. El nuevo diseño evitará la llegada de agua dulce contaminada a Les Salines en episodios de lluvia torrencial y las inundaciones que se producen en la zona residencial anexa. El presupuesto estimado es de 2,5 millones de euros.

### **Responsabilidad empresarial.**

Destaca el acuerdo suscrito con la **Fundación Empresa y Clima**, entidad dedicada a ayudar a las empresas a afrontar los retos exigidos por la normativa ambiental y el cambio climático.

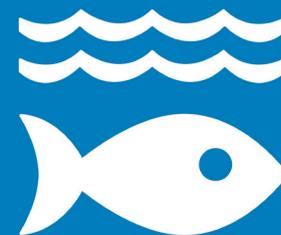
### **Avanzando hacia la descarbonización.**

La descarbonización es uno de los objetivos de **Global Omnium**. A través de sus herramientas tecnológicas, como **Nexus Integra**, se identifican los puntos de intervención para reducir la huella de carbono.





14 VIDA SUBMARINA



## VIDA SUBMARINA

### Fundación Oceanogràfic Avanqua

A través de la **Fundación Oceanogràfic, Global Omnium** participa en proyectos de recuperación de especies marinas y mejorar su hábitat natural. **AVANQUA** pretende contribuir a que el **Oceanogràfic de Valencia** sea un referente mundial en ocio divulgativo, conocimiento y fomento de la estima por el entorno natural. El proyecto de **AVANQUA** tiene una inversión prevista para los próximos 15 años, cifrada en 25 millones de euros para la incorporación de nuevos contenidos e infraestructuras, así como la mejora de las instalaciones. En 2018, la **Fundación Oceanogràfic** destinó

**319 576 euros** a proyectos de investigación, **211 115 euros** a conservación y **158 170 euros** en divulgación y comunicación.

En 2018, la actividad investigadora desarrollada en el **Oceanogràfic** generó casi un centenar de publicaciones en revistas especializadas de todo el mundo.

**El MAR (Marine Animal Research)** es el programa de investigación de la **Fundación Oceanogràfic**. Dirigido por el **Dr. Andreas Fahlman**, tiene como finalidad mejorar el conocimiento científico de los océanos y la vida que en ellos habita. Este programa promueve la colaboración con otros centros de investigación de todo el mundo. La incorporación de expertos del **Acuario de Vancouver** es un ejemplo de

**Global Omnium** gestiona, a través de su sociedad **Avanqua**, el **Oceanogràfic de Valencia** y desde 2018 opera también el acuario de Sevilla.

A través de **Oceanogràfic de València y Acuario de Sevilla**, **Global Omnium** figura en el top de los operadores turísticos del país por número de visitantes con **1 809 538 de visitas** en el último año.

esta investigación colaborativa.

La **“investigación contra la plaga que diezma los delfines”**, realizada por la **Dra. Consuelo Rubio**, es un ejemplo de proyecto de investigación desarrollado por el Oceanogràfic.

La **Fundación Oceanogràfic** dispone de un servicio de rescate de fauna marina disponible las **24 horas del día**, los **365 días del año**, para la atención de fauna marina varada viva en cualquier punto de la Comunidad Valenciana.

**El Proyecto Arca de Mar**, un hospital veterinario operativo desde 2003, que ofrece asistencia fundamentalmente a tortugas y mamíferos marinos heridos y varados. Cada año se reciben unas 80 tortugas con problemas. Los animales son atendidos y recuperados cuando es posible. Finalmente, se devuelven al medio natural con la participación de colegios, organizaciones y empresas a los que se sensibiliza sobre la magnitud del problema.

**Proyecto Síndrome de descompresión**  
Un hallazgo científico de gran reconocimiento internacional del equipo del Oceanogràfic que descubrió que las tortugas marinas eran susceptibles de sufrir el síndrome de descompresión al quedar atrapadas en redes de pesca.

**Proyecto Jávea:** La conservación de la biodiversidad de los fondos marinos de Jávea. Pretende poner en valor la biodiversidad marina del municipio mediante un proyecto colaborativo que implica a la gobernanza, la ciudadanía, entidades públicas y empresas privadas y tiene una perspectiva que va desde la ecológica a la socioeconómica.

Campañas de divulgación en MUPIS de ayuntamientos con consejos para proteger potenciales nidos de tortugas marinas y

los protocolos de actuación a seguir en caso de descubrimiento.

**Implantación de un medio de detección de virus infecciosos en el mar.** Se persigue el desarrollo de una técnica para la detección rutinaria de los distintos virus infecciones presentes en el agua marina con el fin de poder actuar frente a brotes de gastroenteritis asociadas al consumo de marisco contaminado y evitar infecciones víricas en animales marinos.

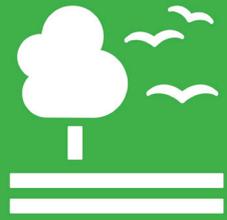
**Limpieza de playas.** Se trata de acciones que arrancan con una charla de sensibilización previa sobre el problema de las basuras marinas y la necesidad de reducir nuestra generación de residuos. Tras la charla se procede a realizar la limpieza de la playa y finalmente se evalúa la tipología de los residuos recogidos para concluir con un mensaje de sensibilización y promover las buenas prácticas ambientales.

**Formación de voluntariado formado y capacitado en materia de medio ambiente marino y sostenibilidad.**

**Auditorías y certificaciones.** El Oceanogràfic se somete voluntariamente a procesos de verificación independiente, tanto nacionales como internacionales, para acreditar que supera los estándares establecidos en cuidado animal, educación, conservación e investigación. Entre estas asociaciones se encuentra la **Asociación Europea de Mamíferos Marinos (EAAM)**, la **Asociación Ibérica de Zoos y Acuarios (AIZA)**, la **Asociación Europea de Zoos y Acuarios (EAZA)** y la **Asociación de Zoos y Acuarios Americanos (AZA)**. A través de todas estas asociaciones profesionales, reconocidas y respetadas, el Oceanogràfic participa en proyectos de sostenibilidad del medio ambiente.



# 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



## VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

El convenio con la **fundación Limne** para la recuperación de la biodiversidad de la ribera del río Turia se centra en la lucha de especies invasoras del río algunas de ellas consideradas por la **Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza (UICN)**, como unas de las 100 especies invasoras más peligrosas y nocivas a escala mundial. Entre otras acciones, se ha abordado la restauración del bosque de ribera autóctono, eliminando residuos y especies invasoras y plantando vegetación primigenia que contribuye a mejorar la biodiversidad del ecosistema además del ahorro de agua.

En el periodo 2017-2019, esta intervención

se llevó a cabo en 5000 m<sup>2</sup>, próximos al Pozo Radial, junto a la potabilizadora de **La Presa (Manises)**, donde los voluntarios desarrollaron diversas actividades que contribuyen tanto a la mejora del espacio como a la concienciación medioambiental de los participantes.

El **Proyecto Nutria**, en colaboración con la **Fundación Limne y la Conselleria de Medio Ambiente**, estudia las poblaciones actuales de este mamífero, y está contribuyendo a su recuperación definitiva en la Comunidad Valenciana.

De esta forma, el **“Proyecto Nutria”** contribuirá a que la Comunidad Valenciana sea epicentro de la recuperación de este mamífero tan amenazado (*Lutra Lutra*), incluido en el Libro Rojo de los Vertebrados

Desde la **Fundación Aguas de Valencia** se ha contribuido determinadamente a pro-mover el compromiso de las empresas de **Global Omnium** con el respeto y preservación de nuestro entorno natural y a garantizar el mejor legado a nuestra sociedad y a las generaciones futuras.

de España (Ministerio Agricultura, Pesca y Alimentación).

El proyecto tiene una duración inicial de tres años, tiempo durante el cual se desarrollará tanto en la Comunidad Valenciana como en Albacete, Cuenca, Tarragona y Teruel, territorios que irán incorporándose al mismo paulatinamente.

Hemos trabajado en el uso de lodos de depuradora en la recuperación de suelos degradados tras los incendios para ayudar en su reforestación. (Meta 15.2)

El programa "**Somos sostenibles**" cuyo objetivo es reducir la emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en todas las localidades donde está presente **Global Omnium** y contribuir a la

reducción de la huella de carbono de éstas, con la ayuda de los ciudadanos y administraciones locales. Para sumarse al proyecto, las personas titulares del agua en estos municipios deben darse de alta en el servicio de factura electrónica, **@factura**. De esta manera, propiciarán importantes ahorros de papel al dejar de recibir la factura en papel, que contribuirá a la conservación de un notable número de árboles que, año tras año, **Global Omnium** planta en cada localidad.

Más de 50 personas se han sumado al proyecto como voluntarios y están realizando un seguimiento y estudio de esta especie en 11 zonas de la Comunidad Valenciana, en un área de alrededor 1100 kilómetros cuadrados.

## Tu factura electrónica

La factura electrónica recoge los mismos datos que la factura que recibes en papel, pero en formato digital.



## Ventajas

- ✓ **Más responsable con el medioambiente:**  
Reduces el consumo de papel y ayudas a preservar nuestro planeta.
- ✓ **Más cómoda:**  
No acumulas papel, puedes acceder a tus facturas cuándo y dónde quieras, y almacenarlas en tu dispositivo.
- ✓ **Más segura:**  
Solo tú, recibirás tus facturas y podrás acceder con tus claves a tu área de cliente. La factura electrónica tiene la misma validez legal y fiscal que la factura en papel.



## PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Este objetivo busca promover el respeto a los derechos humanos, la reducción de la corrupción en todas las organizaciones y garantizar la paz. De hecho, la corrupción es una de las 10 principales preocupaciones de los españoles.

En **Global Omnium** se ha aprobado un estricto Código Ético, guía para la actuación de todas las personas físicas o jurídicas relacionadas con la compañía en el desempeño de su actividad profesional. Asimismo, establece modelos y pautas dirigidos a garantizar un comportamiento profesional, ético y responsable de todas las personas que componen la organización.

Para luchar contra la corrupción, se han realizado 15 evaluaciones de operaciones, lo que representa el 100% de

las actividades que desarrollan las personas de la organización que tienen riesgos relacionados con la corrupción.

El órgano de gobierno, formado por 10 personas (100%), tiene conocimiento y formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción. Así mismo, 20 personas (100%) de alta dirección están formadas también en esta materia.

En 2018, se ha publicado en la página web de **Global Omnium** el compromiso del Consejo de **Administración de Aguas de Valencia, S.A.** expresado en la **Política de Cumplimiento Normativo y Prevención de Delitos**.

Asimismo, se ha publicado en las páginas webs de las empresas mixtas las **Políticas de Prevención de Delitos** aprobadas por los Consejos de Administración de éstas.

# 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



**En Global Omnium se ha aprobado un estricto Código Ético, guía para la actuación de todas las personas físicas o jurídicas relacionadas con la compañía en el desempeño de su actividad profesional. Asimismo, establece modelos y pautas dirigidos a garantizar un comportamiento profesional, ético y responsable de todas las personas que componen la organización.**



## ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Hemos implantado soluciones tecnológicas en Costa Rica, Venezuela, Ecuador, Angola y diversos países de Oriente medio.

La **Fundación de Aguas de Valencia**, con el afán de multiplicar su potencial de acción sobre nuestro entorno natural, fomentar el desarrollo sostenible y potenciar la economía circular, colabora con la **Fundación Valenciana de la Calidad** y es miembro de la **Comisión de Medio Ambiente de la Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunidad Valenciana (CIERVAL)** y del **Club de Innovación de la Comunidad Valenciana**.

Somos socios fundadores de Aliats per la **Biodiversitat**, donde **Global Omnium** colabora con otras empresas, ONGs y algunos departamentos

30 Global Omnium

de la administración valenciana para promover y apoyar proyectos que favorezcan la biodiversidad.

Participamos en el **Consortio del Turia**. El objetivo es extender el parque fluvial desde Ribarroja, Quart-Manises hasta Valencia estableciendo la continuidad fluvial y facilitando el uso del cauce por la ciudadanía. Para ello es necesario un acuerdo entre todos los potenciales actores: ayuntamientos, **Confederación Hidrográfica del Júcar**, fundaciones como **Limne o Global Nature**, ciudadanía, empresas como **Global Omnium**, etc. Se pretende crear un foro de debate y un consorcio que pueda obtener fondos europeos.

En el **Oceanográfico de Valencia** se mantiene una veintena de convenios vigentes con diversas instituciones,

# 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



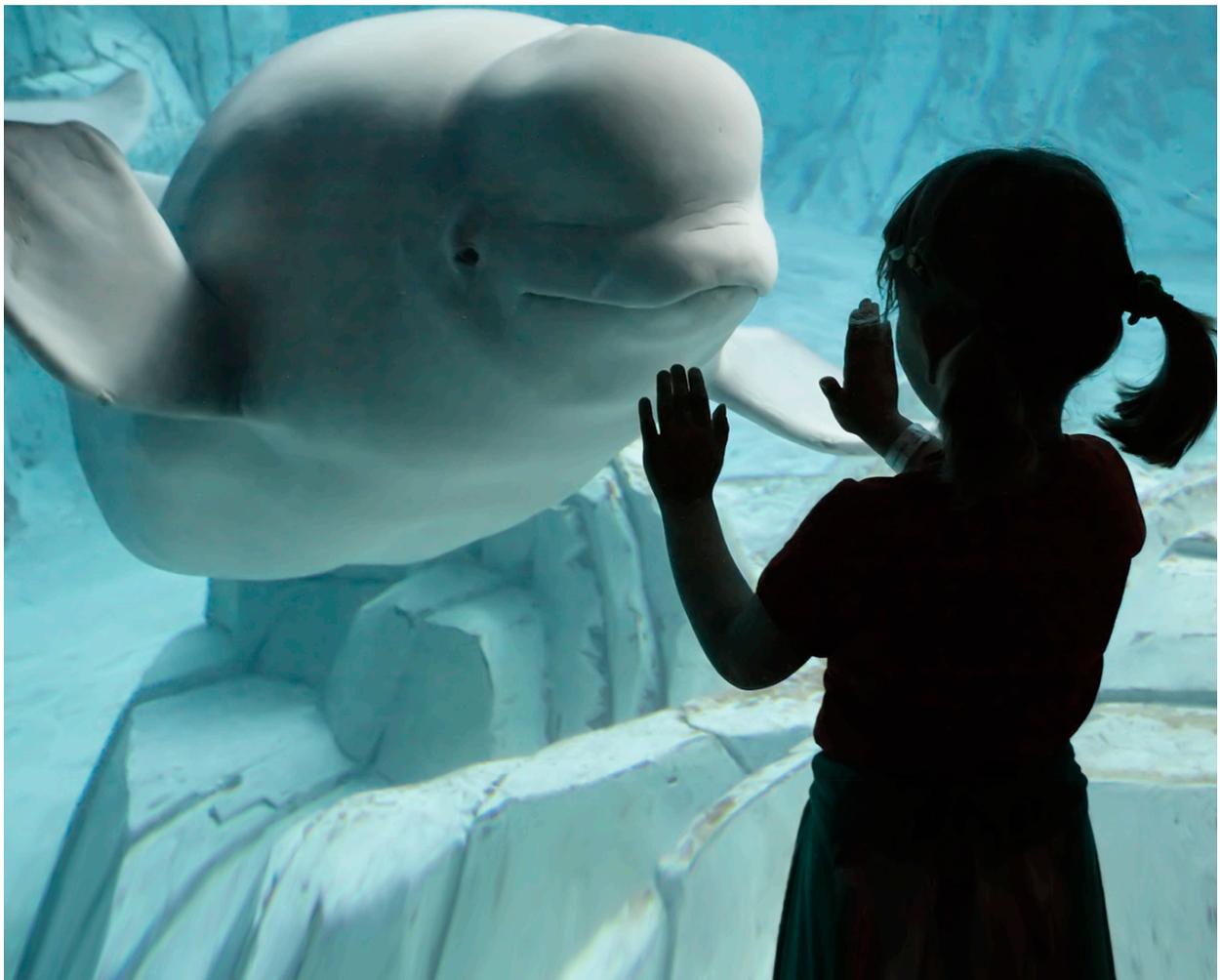
**Global Omnium trabaja creando alianzas con instituciones públicas, empresas, sociedad civil y universidades para buscar soluciones conjuntas a los retos de la Agenda 2030. En especial, destaca la colaboración en todos los municipios donde trabaja la compañía mediante acuerdos e iniciativas conjuntas que van más allá de la relación contractual. (Meta 17.7)**

la gran mayoría integrados dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Destacan los convenios con la conselleria para el desarrollo de actividades de conservación y divulgación de la biodiversidad de la Comunitat Valenciana y el protocolo de actuación respecto al varamiento de tortugas y cetáceos en las costas valencianas.

Este año **Global Omnium** colabora con el **Observatorio del Clima y Energía del ayuntamiento de Valencia en el proyecto "LLARDS VERD"** (hogares verdes) para

concienciar a la ciudadanía en la mejora del medioambiente a través de acciones individuales mas sostenibles.

Todo el esfuerzo de preservación del medio ambiente mediante la búsqueda de una mayor eficiencia, la conversión de residuos en recursos dentro de los parámetros de la economía circular y una reducción de las huellas hídrica y de carbono no sería posible sin una apuesta decidida por la investigación.





*global omnium*